

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к порядку проведения независимой оценки качества оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в МО «Аллаиховский улус (район)», утвержденному решением общественного совета при управлении образования МО «Аллаиховский улус (район)» от 16 февраля 2016 г. протокол № 1

Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (уровень дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Наличие на сайте www.bus.gov.ru полной, актуальной информации, открытых данных об образовательной организации	Наличие информации об администрировании организации - 1 балл, наличие информации об администрировании организации, информации об организации - 2 балла, наличие информации об администрировании организации, информации об организации, новостей и событий - 3 балла	Официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , изучение открытых данных об образовательной организации	Суммарное значение - 10 баллов
		Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения об образовательной организации», включающего подразделы: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией».	Соответствие сайта организации подпунктам 3.1-3.5, 3.8-3.11 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации – 5 баллов (0,5 балла за каждый подпункт и 1 балл за подпункт «Образование»)	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации в соответствии с приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта	

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		<p>«Документы»,</p> <p>«Образование»,</p> <p>«Образовательные стандарты»,</p> <p>«Стипендии и иные виды материальной поддержки»,</p> <p>«Платные образовательные услуги»,</p> <p>«Финансово-хозяйственная деятельность»,</p> <p>«Вакантные места для приема (перевода)», в которых размещена информация текущего учебного года</p>		<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»</p> <p>(Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)</p>	
1.2	<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве работника</p> <p>Наличие сведений об уровне образования, квалификации</p> <p>Наличие сведений об опыте работы</p>	<p>Соответствие сайта организации пунктам 4-7 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации - 2 балла (0,5 баллов за каждый подпункт)</p> <p>Соответствие сайта организации подпункту 3.6 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации - 10 баллов (1 балл по каждому индикатору)</p>	<p>Официальный сайт организации, изучение сведений об образовательной организации в соответствии с приказом Рособразования от 29.05.2014 г. № 785</p>	<p>Суммарное значение - 10 баллов</p>

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		<p>Наличие сведений о занимаемой должности (должностях)</p> <p>Наличие сведений о преподаваемых дисциплинах</p> <p>Наличие сведений об ученой степени, ученом звании (при наличии)</p> <p>Наличие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности</p> <p>Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)</p> <p>Наличие сведений об общем стаже работы</p> <p>Наличие сведений о стаже работы по специальности</p>		<p>«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)</p>	

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о номерах телефонов на сайте образовательной организации  Доступность электронной почты на сайте образовательной организации  Наличие возможности «обратной связи» на сайте образовательной организации (электронная приемная)  Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	Показатель доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг оценивается суммой баллов по каждому индикатору (2,5 балла за соответствие индикатору)	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, официально доступных на официальном сайте организации)	Доля граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации, письменно, при личном обращении и др.	Показатель = Число граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения / Число граждан, обратившихся в организацию по интересующим их вопросам в течение года * 100 %  Перевод процентов в баллы: 0- 19 % - 0 баллов 20-29 % - 1 балл 30-39 % - 2 балла 40-49 % - 3 балла 50-59 % - 4 балла 60-69 % - 5 баллов 70-79 % - 6 баллов 80-89 % - 7 баллов 90-100 % - 8 баллов	Анализ журналов учета обращения граждан	Максимальное значение 100%  Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		Размещение информации о принятых решениях по актуальным вопросам функционирования ОУ, итогам обращения граждан на сайте образовательной организации	Наличие журналов учета обращения граждан - 1 балл Наличие на сайте информации о принятых решениях по актуальным вопросам функционирования ОУ, итогам обращения граждан на сайте ОУ оценивается в 1 балл	Официальный сайт ОУ	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность*, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (п.3.7 приказа Рособразования от 29.05.2014 г. № 785)	Наличие участия в инновационной и экспериментальной работе, грантовой деятельности <b>В школах:</b> наличие оборудованных учебных кабинетов <b>В детских садах:</b> наличие оборудованных групп <b>В школах:</b> количество компьютеров в организации в расчете на одного учащегося выше среднего регионального показателя <b>В детских садах:</b> предметно-пространственная среда детского сада организована в соответствии с ФГОС ДО <b>В школах:</b> количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося в организации составляет 15 и более	Наличие участия в инновационной и экспериментальной работе 2 балла За соответствие индикатору 2 балла За соответствие индикатору 2 балла За соответствие индикатору 2 балла	Ведомственная статистика, анализ данных, официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации	Суммарное значение - 10 баллов

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		<p><b>В детских садах:</b> в детских садах имеются методическая и художественная литература, репродукции картин, иллюстративный материал, дидактические пособия, демонстрационный и раздаточный материал</p>	<p><b>В школах:</b> Удаленный доступ пользователей образовательной организации к централизованному коллективу, создаваемым на разных уровнях российской системы образования – 0,5 баллов.</p> <p>Наличие достаточного количества собственных электронных образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллективах – 0,5 баллов.</p> <p>Наличие кадров, способных обеспечить технологические процессы создания и поддержки ОЭБ – 0,5 баллов.</p> <p>Организация имеет читальный зал с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров- 0,5 баллов.</p> <p><b>В детских садах:</b> в детских садах имеется доступ к сети Интернет по оптоволоконному каналу связи, программа подготовки</p>		
		<p>Наличие образовательных электронных библиотек (ОЭБ)</p>			

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Реализация дополнительных общеразвивающих программ по формированию культуры здорового образа жизни, здорового питания</p> <p>Организация имеет физкультурный зал</p> <p>Организация оборудована необходимыми спортивными сооружениями (стадион, спортивные помещения, тир и др.)</p> <p>В организации проводятся различные мероприятия по охране и укреплению здоровья</p> <p>В организации оборудовано: помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания</p>	<p>отчетных документов для ПФР, АИС «Е-Услуги. Образование», «Сетевой город» - 2 балла</p> <p>За соответствие индикатору 3 балла</p> <p>За соответствие индикатору 1 балл</p> <p>За соответствие индикатору 2 балла</p> <p>За соответствие индикатору 2 балла</p> <p>За соответствие индикатору 2 балла</p>	<p>Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов</p>	<p>Суммарное значение - 10 баллов</p>
2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с	<p>В организации не созданы условия для индивидуальной работы</p>	<p>За соответствие индикатору 0 баллов</p>	<p>Официальный сайт образовательной организации,</p>	<p>Суммарное значение - 10</p>

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
	обучающимся	<p>В организации проводятся групповые развивающие занятия</p> <p>В организации проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия</p> <p>В организации созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах, в том числе для получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>За соответствие индикатору 3 балла</p> <p>За соответствие индикатору 3 балла</p> <p>За соответствие индикатору 4 балла</p>	<p>изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов</p>	баллов
2.4	Наличие дополнительных общеобразовательных программ	<p>Наличие дополнительных общеобразовательных программ 1-3 направлений с учетом запросов потребителей услуг</p> <p>Наличие дополнительных общеобразовательных программ более 3 направлений с учетом запросов потребителей услуг</p> <p>Дополнительные общеобразовательные программы не реализуются</p> <p>Доля детей, охваченных дополнительными общеобразовательными программами, в</p>	<p>За соответствие индикатору 3 балла</p> <p>За соответствие индикатору 5 баллов</p> <p>За соответствие индикатору 0 баллов</p> <p>До 75 % - 1 балл</p>	<p>Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов</p>	Суммарное значение - 10 баллов



№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		общей численности детей в ОУ	Свыше 75% -2 балла		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>Участие за последние три года в мероприятиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- школьного уровня;</li> <li>- муниципального уровня;</li> <li>- регионального уровня;</li> <li>- всероссийского уровня;</li> <li>-международного уровня.</li> </ul> <p>Наличие победителей и призеров муниципального уровня</p> <p>Наличие победителей и призеров регионального уровня</p> <p>Наличие победителей и призеров всероссийского уровня</p> <p>Наличие победителей и призеров международного уровня</p> <p>Наличие победителей и призеров среди педагогов в различных конкурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- муниципального уровня;</li> <li>- регионального уровня;</li> <li>- всероссийского уровня;</li> <li>-международного уровня</li> </ul> <p>Наличие в организации условий, обеспечивающих проведение комплекса реабилитационных, коррекционных и др. мероприятий</p>	<p>За соответствие каждому индикатору по 0,5 баллов</p> <p>За соответствие индикатору 1 балл</p> <p>За соответствие индикатору 1 балл</p> <p>За соответствие индикатору 1 балл</p> <p>За соответствие индикатору 2 балла</p> <p>За соответствие 1-3 индикаторам по 0,5 баллов, за соответствие 4 индикатору – 1 балл</p> <p>За соответствие индикатору 5 баллов</p>	<p>Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов</p> <p>Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации,</p>	<p>Суммарное значение - 10 баллов</p> <p>Суммарное значение - 10 баллов</p>
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
		Наличие в штате организации педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, медицинского работника	По 1 баллу за наличие в штате организации каждой из перечисленных должностей	анализ электронных копий документов	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие в штате организации учителя-логопеда  Наличие в штате организации учителя-дефектолога, специалистов в области коррекционной педагогики  В организации реализуются адаптированные образовательные программы  В организации реализуется ФГОС ОВЗ	За соответствие индикатору 2 балла  За соответствие индикатору 2 балла  За соответствие индикатору 4 балла  За соответствие индикатору 2 балла	Официальный сайт образовательной организации, изучение сведений об образовательной организации, анализ электронных копий документов	Суммарное значение - 10 баллов
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками образовательной организации в доброжелательной и вежливой форме *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%)  Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла	Результаты анкетирования	Максимальное значение 100%  Суммарное значение - 10 баллов	

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>30-39 % - 4 балла  40-49 % - 5 баллов  50-59 % - 6 баллов  60-69 % - 7 баллов  70-79 % - 8 баллов  80-89 % - 9 баллов  90-100 % - 10 баллов</p>	<p>Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников образовательной организации компетентными * 100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%):</p> <p>Перевод процентов в баллы:  0-5 % - 0 баллов  5-9 % - 1 балл  10-19 % - 2 балла  20-29 % - 3 балла  30-39 % - 4 балла  40-49 % - 5 баллов  50-59 % - 6 баллов  60-69 % - 7 баллов  70-79 % - 8 баллов  80-89 % - 9 баллов  90-100 % - 10 баллов</p>	Результаты анкетирования	<p>Максимальное значение 100%</p> <p>Суммарное значение - 10 баллов</p>
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса * 100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%)</p> <p>Перевод процентов в баллы:  0-5 % - 0 баллов</p>		Результаты анкетирования	<p>Максимальное значение - 100 %</p> <p>суммарное значение - 10 баллов</p>

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%):  Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов 5-9 % - 1 балл 10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов	Результаты анкетирования	Максимальное значение - 100 %, суммарное значение - 10 баллов
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым *100 / количество опрошенных потребителей услуг образовательной организации (значение от 0 до 100%):  Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов, 5-9 % - 1 балл,	Результаты анкетирования	Максимальное значение - 100 %, суммарное значение - 10 баллов	

№ п/п	Показатели	Индикаторы	Методика расчета показателя/ индикатора	Источники для проверки данных, метод оценки	Макс. значение показателя, единица измерения
			10-19 % - 2 балла 20-29 % - 3 балла, 30-39 % - 4 балла 40-49 % - 5 баллов 50-59 % - 6 баллов 60-69 % - 7 баллов 70-79 % - 8 баллов 80-89 % - 9 баллов 90-100 % - 10 баллов		