

Опросный лист для родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций МО «Алтайковский УЛЭС (район)»

Название организации _____
 Дата _____ 2017 г.

В соответствии с законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» проводится независимая оценка качества образовательных услуг образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Для того, чтобы сделать обслуживание в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее по тексту – ОУ), лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой ОУ. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос. Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Ваш ребенок (дети) учатся. Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы. При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя. Ваши личные данные не требуются.

Варианты ответов (выберите один из вариантов)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (выберите один из вариантов)	Варианты ответов (выберите один из вариантов)	Варианты ответов (выберите один из вариантов)	Варианты ответов (выберите один из вариантов)
1	Полнота и актуальность информации организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, частично не актуальна)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
3	Доступность взаимодействия родителями обучающихся с образовательными услугами по телефону, по электронной почте.	удовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса)	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линией)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линией)	отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линией, налажено взаимодействие)

<p>почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>процесса не обеспечен</p>	<p>линии по вопросам оказания образовательных услуг);</p>	<p>линии, взаимодействии с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);</p>	<p>линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);</p>	<p>взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения Мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).</p>
<p>4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);</p>	<p>плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);</p>	<p>удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).</p>
<p>5 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p>	<p>неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);</p>	<p>плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);</p>	<p>удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);</p>

6	2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	неудовлетворительно устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	отлично, полностью удовлетворен(а);	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;
7	2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).
8	2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.	неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программ);	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительных образовательные программы);	отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).
9	2.5 Наличие возможности	неудовлетворительно,	(условия для развития	плохо, не соответствует	удовлетворительно, но со	в целом хорошо, за

	<p>Развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>Не устраивает.</p>	<p>Творческих способностей не предоставляются);</p>	<p>Минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);</p>	<p>Значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично образовательных (олимпиады, выставки, смотры));</p>	<p>исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);</p>
10	<p>2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</p>	<p>неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);</p>	<p>плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);</p>	<p>удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).</p>
11	<p>2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);</p>	<p>плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям</p>	<p>удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительно,</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).</p>

			обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);	неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	(специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	
12	3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. 3.1 Доброжелательность и вежливость работников. 3.2 Компетентность работников.	неудовлетворительно, не устраивает; неудовлетворительно, не устраивает; неудовлетворительно, не устраивает;	удовлетворительно; удовлетворительно;	в целом хорошо, но есть недостатки; в целом хорошо, но есть недостатки; в целом хорошо, но есть недостатки;	полностью устраивает. полностью устраивает.	
13.	4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации. 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	неудовлетворительно, не устраивает;	удовлетворительно;	в целом хорошо, но есть недостатки	полностью устраивает	
14.	4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	неудовлетворительно, не устраивает;	удовлетворительно;	в целом хорошо, но есть недостатки;	полностью устраивает.	
15.	4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	согласен, да, порекомендую	нет, не согласен рекомендовать	сомневаюсь рекомендовать	воздержусь от рекомендации	← затрудняюсь